



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DEL SERVIZIO CHATBOT

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e dell'art. 50 del Regolamento UE n. 2024/1689

1. Avviso: interazione con un sistema di intelligenza artificiale.

Il servizio di chat disponibile sul sito della Enea Rossi S.a.s. è un assistente virtuale automatizzato basato sull'intelligenza artificiale, che non opera mediante l'intervento diretto di un operatore umano. Le risposte alle domande formulate dagli utenti sono generate automaticamente dal sistema.

Le risposte fornite dal chatbot possono contenere imprecisioni, errori od omissioni e hanno finalità meramente informative. Esse non costituiscono consulenza professionale né manifestazioni di volontà od impegni contrattuali da parte del Titolare.

Per informazioni vincolanti o per assistenza personalizzata, l'utente può contattare il Titolare ai recapiti indicati al successivo punto n. 2.

2. Titolare del trattamento.

Il Titolare del trattamento dei dati è **ENEA ROSSI di Roncaroli Emanuele & C. S.A.S.** (C.F. e P.I. 03995800152), con sede legale in Via Cappuccini, 8 - 20122 Milano (MI), nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Il Titolare del trattamento è contattabile ai seguenti recapiti: e-mail info@enearossi.it; telefono: 027539121.

3. Funzionamento del chatbot.

Il chatbot ha lo scopo di facilitare la consultazione delle informazioni relative al Titolare, ai suoi prodotti ed ai servizi presentati sul sito del titolare stesso.

Per elaborare le risposte, il chatbot consulta anzitutto una base di conoscenza interna, composta da FAQ, pagine del sito, documenti e contenuti selezionati dal Titolare; solo quando necessario, il sistema utilizza i servizi di intelligenza artificiale OpenAI tramite API. In questo caso vengono trasmessi, mediante connessione cifrata HTTPS/TLS il testo della domanda, gli ultimi scambi della conversazione necessari a comprendere il contesto, gli estratti pertinenti dei contenuti del sito e le istruzioni di sistema.

L'utilizzo del chatbot non comporta l'adozione di decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato dei dati personali che producano effetti giuridici nei confronti dell'interessato o incidano in modo analogo significativamente sulla sua persona, ai sensi dell'art. 22 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

4. Categorie di dati trattati.

Il Chatbot non richiede la registrazione dell'utente né l'inserimento del suo nome, dell'indirizzo e-mail o di altri dati identificativi. L'utente è invitato a non inserire all'interno della conversazione con il chatbot nessun dato personale e nessuna informazione riservata e/ o personale.

Possono tuttavia essere trattati i seguenti dati:

- a) contenuto delle conversazioni: domande inserite dall'utente e le risposte generate dal sistema;
- b) dati tecnici e di utilizzo: ad esempio indirizzo IP, data e ora dalla richiesta, identificativo tecnico di sessione, tipo di browser e dispositivo, raccolti dai sistemi informatici necessari al funzionamento del servizio; in caso di utilizzo delle API, possono inoltre essere trattati metadati tecnici della richiesta, quali modello utilizzato e conteggio dei token;
- c) dati eventualmente inseriti spontaneamente dall'utente nel testo della domanda.

5. Finalità e basi giuridiche del trattamento.

Finalità	Base giuridica
Elaborazione della richiesta e fornitura della risposta	Legittimo interesse del Titolare a mettere a disposizione degli utenti un servizio informativo sui propri prodotti, servizi e contenuti (art. 6, par. 1, lett. f), GDPR)



Verifica del corretto funzionamento e sicurezza del servizio	Legittimo interesse del Titolare a garantire il corretto funzionamento e la sicurezza del servizio (art. 6, par. 1, lett. f), GDPR)
Analisi delle tipologie di richieste, individuazione di domande e argomenti ricorrenti, miglioramento dei contenuti del sito e della qualità del servizio	Legittimo interesse del Titolare ad individuare gli argomenti ricorrenti e migliorare i contenuti informativi del servizio (art. 6, par. 1, lett. f), GDPR)

Le conversazioni **non sono utilizzate dal Titolare per finalità pubblicitarie o di marketing**, per finalità di profilazione e per l'addestramento di modelli di intelligenza artificiale.

Se il Titolare intendesse trattare i dati per una finalità diversa, informerà preventivamente l'interessato.

6. Natura del conferimento.

L'utilizzo del chat bot è facoltativo. Il conferimento dei dati eventualmente inseriti dall'utente nel corso della conversazione non costituisce un obbligo legale o contrattuale.

L'inserimento di una domanda comprensibile e delle informazioni strettamente necessarie a contestualizzarla consente al chatbot di elaborare una risposta pertinente.

In alternativa, l'utente può contattare direttamente il Titolare ai recapiti indicati al punto 2.

7. Destinatari dei dati e fornitore del servizio di IA.

I dati sono trattati dal Titolare e, per suo conto, da Alkimedia di Sala Lorenzo, quale responsabile del trattamento, incaricata dello sviluppo e della gestione del chat bot.

Per le funzionalità di intelligenza artificiale Alkimedia utilizza il proprio account OPENAI e si avvale di OpenAI Ireland LTD quale sub responsabile del trattamento. Il Titolare non ha un rapporto contrattuale diretto con OpenAI.

Nei casi descritti al punto 3, vengono trasmessi a OpenAI i contenuti necessari all'elaborazione della richiesta.

I dati, inoltre, possono essere trattati dai fornitori dei servizi di hosting e infrastrutturali necessari al funzionamento del sito, secondo i rispettivi incarichi.

Secondo le condizioni e la configurazione del servizio indicate nella documentazione disponibile, gli input e gli output trasmessi tramite API non sono utilizzati da OpenAI per addestrare e migliorare i propri modelli. L'opzione di condivisione dei dati per tale finalità non è attivata.

8. Trasferimento dei dati extra – UE.

La base di conoscenza e l'eventuale registro delle conversazioni sono ospitati nel database WordPress del sito, su infrastrutture situate in Italia o nell'Unione Europea.

Quando vengono utilizzati i servizi OpenAI, i dati possono essere trattati al di fuori dello Spazio economico europeo, in particolare negli Stati Uniti, secondo la configurazione del servizio.

Tale trasferimento non si fonda su una decisione di adeguatezza, bensì sulle Clausole Contrattuali Standard adottate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46 GDPR, incorporate nel Data Processing Addendum di OPENAI.

L'interessato può ottenere informazioni sulle garanzie applicate e sulle modalità per riceverne copia contattando il Titolare ai recapiti indicati al punto 2.

9. Inserimento volontario di dati personali.

L'utente è invitato a non inserire nel chatbot dati personali propri o di terzi non necessari alla formulazione della richiesta, né informazioni riservate, categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679 (ad es. dati relativi alla salute, alle opinioni politiche o alle convinzioni religiose), né dati giudiziari ex art. 10 del medesimo Regolamento.

Qualora rilevi la presenza di dati personali non necessari o di informazioni appartenenti alle categorie sopra indicate, il Titolare provvede alla loro cancellazione, anche unitamente alla conversazione, secondo le procedure tecniche applicabili.

L'interessato può segnalarne la presenza ai recapiti indicati al punto 2.

10. Periodo di conservazione.



I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati, nel rispetto dei principi di limitazione della conservazione e di minimizzazione di cui all'art. 5, par. 1, lett. c) ed e), del GDPR.

In particolare: i dati eventualmente registrati nei sistemi del sito / hosting del Titolare o del suo responsabile sono conservati secondo le impostazioni tecniche e le politiche di gestione del servizio effettivamente adottate; i dati trasmessi a OpenAI tramite API possono essere conservati da OpenAI fino a 30 giorni, per monitoraggio abusi e sicurezza della piattaforma.

11. Diritti dell'interessato.

L'interessato può esercitare, nei casi ed alle condizioni previsti dal GDPR, i diritti riconosciutigli dagli artt. 15-22 del Regolamento, tra cui:

- il diritto di accesso ai dati personali;
- il diritto di chiederne la rettifica o la cancellazione;
- il diritto di ottenere la limitazione del trattamento;
- il diritto alla portabilità dei dati, ove applicabile;
- il diritto di opporsi al trattamento fondato sul legittimo interesse del Titolare, per motivi connessi alla propria situazione particolare, ai sensi dell'art. 21 GDPR;
- il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) oppure all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora o in cui si è verificata la presunta violazione.

Le richieste di esercizio dei diritti possono essere inviate al Titolare utilizzando i recapiti indicati al punto 2 della presente informativa.

Poiché il servizio non richiede la registrazione dell'utente, per agevolare l'individuazione delle conversazioni interessate dalla richiesta è utile fornire, ove disponibili, la data e l'ora dell'interazione od altri elementi pertinenti.

12. Aggiornamento dell'informativa.

La presente informativa può essere aggiornata in caso di modifiche del servizio, dell'assetto dei fornitori o della normativa applicabile. Le versioni aggiornate saranno rese disponibili sul sito del Titolare.